

Privacy statement & Cookies beleid

Registreren bij Chai Wallah

Via de website van Chai Wallah kan je je registreren voor producten, diensten of evenementen.

Wij willen je erop attenderen dat je keuze voor registratie bij Chai Wallah inhoudt dat de verzameling en het verdere gebruik van je persoonlijke gegevens onderhevig is aan het privacybeleid van Chai Wallah dat je gegevens verwerkt.

Hoe beschermen wij je gegevens?

Wij beschermen je persoonlijke gegevens via verschillende beveiligingsmaatregelen, zoals het gebruik van beveiligde registratieformulieren, dataversleuteling en toegangsbeperking tot je persoonlijke gegevens.

Gegevensoverdracht

Wij willen je erop wijzen dat Chai Wallah alle voorzorgsmaatregelen heeft getroffen om de geheimhouding en veiligheid van je gegevens te waarborgen.

Waarom verzamelen wij je persoonlijke gegevens?

Wanneer je kiest voor registratie of op andere wijze contact met ons opneemt, vragen wij je om bepaalde persoonlijke gegevens, zoals je naam, adres, het land waar je woonachtig bent en je e-mailadres. Met behulp van deze gegevens kan Chai Wallah:

- op persoonlijke wijze met je communiceren, bijvoorbeeld naar aanleiding van feedback of serviceverzoeken of om je desgewenst te informeren over haar producten;
- je aanschaf van producten beheren en uitvoeren;
- je account bij Chai Wallah beheren;
- marktonderzoek uitvoeren en onze bedrijfsactiviteiten verbeteren.

Hoe verzamelen wij je persoonlijke gegevens?

Je kunt je persoonlijke gegevens op verschillende manieren aan ons doorgeven, bijvoorbeeld door:

- je aan te melden voor onze nieuwsbrief;
- per e-mail, telefonisch of schriftelijk te communiceren met onze klantenservice;
- deel te nemen aan een actie, evenement, wedstrijd of online forum, of:
- direct via deze website een product of dienst aan te schaffen.

Delen wij je persoonlijke gegevens?

Chai Wallah kan je persoonlijke gegevens delen met externe dienstenleveranciers of tussenpersonen die namens Chai Wallah bepaalde verwerkingsactiviteiten (o.a. logistiek, administratie, crediteurenbeleid) uitvoeren. Chai Wallah eist van deze dienstenleveranciers dat zij jouw persoonlijke gegevens zorgvuldig beschermen. Chai Wallah verkoopt, verhuurt, leaset of verstrekt je persoonlijke gegevens niet aan derden voor hun eigen doeleinden.

Chai Wallah zal, indien de wet ons hiertoe verplicht, je persoonlijke gegevens vrijgeven alleen indien dit noodzakelijk is ter voorkoming of bestrijding van fraude, om een geschil op te lossen of op andere dringende rechtmatige gronden die zwaarder wegen dan jouw privacybelangen, zoals de beveiliging van ons bedrijf en de veiligheid van medewerkers.

Reikwijdte

Chai Wallah verzamelt via haar website en andere diensten (beurzen) persoonsgegevens c.q. informatie over jou. Chai Wallah is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is.

Verantwoordelijkheid voor je gegevens?

Chai Wallah is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens.

Kinderen

Wij adviseren ouders ten eerste aan om actief toezicht te houden op de onlineactiviteiten van hun kinderen. In algemene zin geldt dat Chai Wallah niet opzettelijk persoonlijke gegevens verzamelt van kinderen en/of niet opzettelijk met kinderen communiceert. Indien communicatie met een kind noodzakelijk is, zullen wij trachten de ouders of wettelijke verzorgers redelijkerwijs in staat te stellen om toestemming te geven voordat wij de persoonlijke gegevens van het kind gebruiken, behalve voor zover wij slechts antwoord geven op een vraag van het kind of een verzoek inwilligen.

Aankoop in de webwinkel

Er bestaat een kans dat je na een bezoek aan een Chai Wallah webwinkel deze afsluit met een aankoop van een product van Chai Wallah. Zodra je deze afrekent, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. Wij zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

Cookies en tracking

Chai Wallah maakt op www.chaiwallah.eu gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je de website hebt bezocht (zoals computer, tablet, smartphone etc.). Waar we het hierna hebben over "cookies" bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk jouw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven, opnieuw producten in je winkelwagen te plaatsen of je instellingen aan te passen. Op die manier kunnen wij ook onze website beter laten werken, kunnen wij inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag, zodat wij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-relevante websites weg kunnen laten. Als je bent ingelogd op www.chaiwallah.eu of op je eigen Chai Wallah account of op de website je e-mailadres achterlaat, dan koppelen wij je zoekgedrag op www.chaiwallah.eu aan je Chai Wallah account of de Chai Wallah nieuwsbrief.

Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar. Wij maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen ervoor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond, elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming gevraagd te worden.

Analytische cookies

Deze gebruiken wij om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Als de analytische cookies geen grote impact op de privacy hebben, hoeft er ook geen toestemming worden gevraagd, anders wel.

Tracking cookies

Dit zijn cookies die jouw surfgedrag op onze website kunnen volgen. Op die manier kunnen wij adverteerders aan de hand van jouw surfgedrag gepersonaliseerde onlineadvertenties en op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw toestemming.

E-mail tracking

Een tracking pixel is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld

onze nieuwsbrief) wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kunnen wij zien of een e-mail gelezen wordt. Voor het plaatsen van deze pixel vragen wij jouw toestemming.

Vragen en feedback

Stuur je vragen en opmerkingen over het onderwerp privacy naar info@chaiwallah.eu. Daarnaast kunt je te allen tijde verzoeken om toegang tot je persoonlijke gegevens en om rectificatie en/of verwijdering van je gegevens indien deze onjuist zijn of niet relevant zijn voor de genoemde doeleinden. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via info@chaiwallah.eu onder vermelding van je naam en adres. Wij komen binnen 10 werkdagen terug op het verzoek.