

Retourneren - Gratis retour

Producten* kunnen binnen 14 kalenderdagen na levering gratis worden geretourneerd via PostNL. Neem contact op met de klantenservice van Chai Wallah via info@chaiwallah.eu voor aanmelding van je retour. Je ontvangt dan een speciaal retourlabel. Het te ontvangen bedrag wordt binnen 10 dagen aan je terugbetaald na ontvangst van je retourzending. Indien je jouw bestelling op een andere manier wilt terugzenden, zijn de kosten voor eigen rekening. Indien je een product gebruikt (geopend) hebt, brengen wij een waardevermindering in rekening van 25%. Producten die jou niet in goede staat bereiken kunnen eveneens, na contact met de klantenservice, gratis worden geretourneerd.